

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Rapido-paczki.shop

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem: www.rapido-paczki.shop, prowadzony jest przez:
 - o ANDRZEJ MICHALCZYK SPEEDJET
 - o z siedzibą pod adresem: ul. Obornicka 310A, 60-691 Poznań
 - o NIP: 9721188990
 - o REGON: 301547719
 - o wpisany do CEIDG 01.10.2010
 - o adres e-mail: allgoodmax@gmail.com
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, dostarczania towarów, płatności, prawa odstąpienia od umowy oraz zasady reklamacji.

§2 DEFINICJE

1. **Klient** – każda osoba fizyczna lub prawna dokonująca zamówienia w sklepie internetowym.
2. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem: www.rapido-paczki.shop.
3. **Towar** – produkty oferowane w sklepie, w szczególności kartony, opakowania i akcesoria.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

§3 WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Klient może składać zamówienia po założeniu konta lub bez rejestracji.
2. Sklep umożliwia składanie zamówień 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§4 CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Dostępne metody płatności:
 - o przelew tradycyjny
 - o płatność online
 - o za pobraniem

§5 DOSTAWA

1. Zamówienia są realizowane na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
2. Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

§6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru przez klienta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać oświadczenie drogą mailową na adres: allgoodmax@gmail.com.
4. Zwrotu towaru należy dokonać na adres: ul. Obornicka 310A, 60-691 Poznań, w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia.
5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

§7 REKLAMACJE

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy zakupiony towar jest niezgodny z umową, w szczególności gdy posiada wady fizyczne (np. uszkodzenia, braki, nieprawidłowe wymiary) lub prawne.
2. Reklamację można złożyć:
 - drogą mailową na adres: **allgoodmax@gmail.com**,
 - pisemnie na adres siedziby: **ul. Obornicka 310A, 60-691 Poznań**.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - dane kontaktowe (adres e-mail i/lub numer telefonu),
 - numer zamówienia lub inny dowód zakupu,
 - opis wady towaru oraz ewentualne zdjęcia wady,
 - żądanie Klienta (np. wymiana towaru, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – jeśli wada jest istotna).
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sklep poinformuje Klienta o dalszym sposobie postępowania, w tym o formie i terminie usunięcia wady, wymiany towaru lub zwrotu środków.
6. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona, Klient zostanie poinformowany o przyczynach odmowy oraz o możliwości dalszego dochodzenia swoich praw zgodnie z obowiązującym prawem.
7. Towar podlegający reklamacji powinien zostać odesłany na adres podany przez Sklep (po wcześniejszym kontakcie). Sklep może zwrócić Klientowi koszty odesłania towaru, jeżeli reklamacja zostanie uznana.
8. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem ani przesyłek wysłanych bez uprzedniego kontaktu i uzgodnienia sposobu dostarczenia reklamowanego towaru.

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Andrzej Michalczyk Speedjet.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień i prowadzenia konta użytkownika.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie – o czym klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem [www.rapido-paczki.shop / zakładka „Regulamin”].